

## Leitfragen Banken und Versicherungen 7 - 9

### Konsument

Individuelle Dimension	<b>Wirtschaftliches Handeln</b> Sparsamkeit, Effizienz, Nachhaltigkeit	<b>Grundlagen des ökonomischen Handelns:</b> Warum muss der Konsument wirtschaftlich handeln? Wie sieht eine gute Kaufentscheidung aus?

### Geldanleger

Individuelle Dimension	<b>Zahlungsverkehr</b> Girokonto, Online-Banking	<b>Funktion und Sicherheit</b> Welche Grundbegriffe und Verfahren sind relevant? Wie wird der Einzelne geschützt?
Wirtschaftliche Beziehungen	<b>Vermögensanlage</b> Lebenssituation, Ziele und Risiken, Formen	<b>Motivation, Rendite, Sicherheit, Verfügbarkeit:</b> Welche Grundbegriffe und Formen sind relevant? Welchen Einfluss hat die jeweilige Lebenssituation?
Ordnung und System	<b>Ordnungsrahmen</b> Anlegerschutz, Börse	<b>Rechtsordnung und Politik:</b> Welchen Vorgaben der Verbraucherpolitik (Information / Bildung / Schutz) folgt das Unternehmen? Welche Berührungspunkte hat das Unternehmen mit der Börse?

## Kreditnehmer

Individuelle Dimension	<b>Lebenssituation</b> Ökonomisches Prinzip Kreditfähigkeit, Überschuldung	<b>Funktion und Sicherheit:</b> Welche Grundbegriffe und Verfahren sind relevant? Welche Maßnahmen dienen der Vermeidung von Überschuldung?
Wirtschaftliche Beziehungen	<b>Kreditaufnahme</b> Spannung Kreditgeber-Kreditnehmer Bonitätskriterien	<b>Angebot und Bonität:</b> Wie berücksichtigt das Unternehmen die Lebenssituation des Kunden? Wie werden die Kunden durch die Vielfalt der Angebote geführt?
Ordnung und System	<b>Ordnungsrahmen</b> Kreditarten, Schutzvorschriften Privatinsolvenz, Schuldnerberatung	<b>Rechtlicher Rahmen:</b> Welchen Vorgaben der Verbraucherpolitik (Information / Bildung / Schutz) folgt das Unternehmen?